

College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 10100
4870 AC Etten-Leur

Etten-Leur, 22-2-2010
D66FRUP100222.doc

Geacht College,

Bij contacten met burgers wordt er vaak gesproken over misstanden en ongeregelheden in de buurt en de contacten die daarover zijn met de wijkagent. Deze contacten zijn vaak onbevredigend en men krijgt het gevoel dat er niets mee gedaan wordt. In de beleving van de aangever gaat men het riet in met een kluitje of gaat naar de muur terwijl men net bij het kastje geweest is. Omdat wij het idee krijgen dat dit een steeds grotere vorm aanneemt willen wij hier graag aandacht voor vragen.

Wanneer wij in de krant of met collega's in de gemeente politiek praten over recente ongeregelheden of misstanden in Etten-Leur dan komt vaak naar voren dat de reacties van de politie onvoldoende zijn. Ook bij onze eigen contacten met inwoners van Etten-Leur op ons openbaar fractieberaad komt vaak naar voren dat men ontevreden is over de acties die wel verwacht worden. Bij de 'vertel het de Raad' avond in De Baai kwam dit ook aan de orde.

Wanneer iemand een melding doet bij zijn of haar wijkagent dan gaat men er vanuit dat er ook iets gebeurt. Vaak wordt er na een melding niets teruggemeld en in de overige gevallen wordt er als antwoord gegeven dat men met de klacht ergens anders moet zijn. Een goed voorbeeld van een slecht optreden was ook op de avond in De Baai. De wijkagent melde toen dat hij de overtreders tweemaal aangesproken had en dat het toen voor hem ophield. Dat laatste is voor mensen met een beetje rechtsgevoel natuurlijk onverteerbaar.

Op basis van de eigen informatie, informatie uit de media en de inspraak van inwoners op onze bijeenkomsten willen wij het College verzoeken deze signalen serieus te nemen. In de mogelijke oplossing willen wij de volgende twee voorstellen doen. Ten eerste moet er een klachtensysteem komen waarin geïnventariseerd wordt wat de tevredenheid is over de wijkagent en het optreden van de regionale politie in het algemeen. Hierdoor zal er een goed beeld komen over het functioneren van het politie apparaat in onze gemeente. De uitkomsten hiervan behoren naar onze mening meegenomen te worden in de prestatieafspraken met de veiligheidsregio. Ten tweede moet er een oplossing komen dat mensen niet van instantie naar instantie gestuurd worden. Wanneer een klacht gemeld is dan moet de wijkagent deze zelf doorgeleiden naar de instantie die verantwoordelijk is voor de oplossing. Om er voor te zorgen dat dit niet tot gevolg heeft dat de wijkagent nog minder op straat te zien is dan nu kan dit wellicht door de gemeente of een regionale dienst verwerkt worden.

Bezoek de homepage van onze afdeling voor het programma en alle informatie:

[HTTP://www.d66etten-leur.nl](http://www.d66etten-leur.nl) E-mail : fractie@d66etten-leur.net

Wij zouden graag zien dat het College aandacht voor dit probleem heeft. Wanneer dit niet adequaat aangepakt wordt dan zal dat het vertrouwen van onze inwoners in de wethandhaving aantasten en dat is een essentieel onderdeel van het functioneren van onze maatschappij.

Graag zien wij een reactie op onze voorstellen en de zorg die wij uitspreken van het college tegemoet.

Alvast dank voor uw reactie.

Met vriendelijke groet,



Erik Vissers
Burger Commissielid D66 Etten-Leur